



# Canadian Privacy Statement

## Our Privacy Statement and Commitment

HUB International Limited values your business and we thank you for your confidence in choosing our firm as your source of advice and products. As our client, you trust us with your personal information. We respect that trust and want you to be aware of our commitment to protect the information you share in the course of doing business with us. This document outlines our practice with respect to the collection, use and disclosure of your personal information.

## What we will not do with your information

We do not sell or share client information with organizations outside of our relationship with you that would use it to contact you about their own products or services.

## Contents

<b>HUB International Canadian Privacy Statement</b> .....	<b>2</b>
Hub Entities Providing this Privacy Statement.....	2
Personal Information We Collect .....	2
Use of Personal Information .....	3
Disclosure of Your Personal Information .....	3
Your Consent .....	4
Security .....	4
Access, Correction and Contacting Us .....	4
Privacy Statement Changes .....	5
<b>Déclaration de confidentialité canadienne</b> .....	<b>6</b>

# HUB International Canadian Privacy Statement

The subsidiaries and operating divisions of Hub International listed below (collectively “**Hub**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”) take steps intended to meet privacy principles and requirements with respect to personal information under applicable Canadian privacy legislation. The purpose of this statement is to inform our customers and other individuals we deal with (“**you**” or “**your**”) how we collect, use, disclose and protect your personal information. Personal information is information about an identifiable individual, as more particularly described under applicable privacy legislation. This Privacy Statement applies to our collection, use and disclosure of personal information in Canada. This Privacy Statement does not apply to information about our employees or to information that is not personal information.

## Hub Entities Providing this Privacy Statement

We are providing this Privacy Statement on behalf of Hub’s Canadian entities and operating divisions, including those listed below:

- Beacon Underwriting Ltd.
- Colwood Insurance Services
- Cross Border Underwriting Services Inc.
- The Dorsey Group Inc.
- Ger-Win Enterprises Ltd.
- Groupe Gestionnaire Assurances Totten Ltée
- HKMB Capital Solutions Corp.
- Horizon Insurance Inc.
- Horizon Insurance Life Inc.
- Hub Capital Inc.
- Hub Financial Inc.
- Hub International Atlantic Limited
- Hub International Barton Insurance Brokers
- Hub International Canada West ULC
- Hub International Coastal Insurance Brokers
- Hub International HKMB Limited
- Hub International Horizon Insurance LP
- Hub International Insurance Brokers
- Hub International Manitoba Limited
- Hub International Ontario Limited
- Hub International Phoenix Insurance Brokers
- Hub International Quebec Limited
- Hub International (Brentwood) Ltd.
- Hub International (Richmond Auto Mall) Ltd.
- Hub International Sinclair Cockburn Limited
- Leipsic Insurance Management Inc.
- M.B. Plumpton Insurance Consulting Inc.
- Nunavut Insurance Brokers Ltd.
- Pallister Insurance Brokers Limited
- Southeastern Insurance Services Ltd.
- St. Andrews Insurance Ltd.
- Strata Benefits Consulting Inc.
- Totten Insurance Group Inc.

## Personal Information We Collect

Hub and its agents and representatives collect personal information in a number of circumstances in the course of conducting our business. Personal information we may collect includes:

- name, address, email address, telephone number, and other contact information;
- age, birth date, social insurance number, ID numbers, gender, credit card numbers or license plate numbers;
- information about your preferences, income, assets or personal finances;
- medical records, credit records, loan records, driving record, employment records, insurance or transaction history;
- information about your insurance claims or claims history; and
- such other information we may collect with your consent or as permitted or required by law.

We generally collect personal information directly from you, for example, from application forms that you fill out for our insurance products and services, or when you communicate with us by telephone, email or in person. We may also collect personal information about you from other sources, such as other insurance brokers, insurance companies, consumer reporting agencies, industry associations and data banks, investment product suppliers, marketing agencies, government agencies, claims adjusters, employers and inspectors.

## Use of Personal Information

Hub generally uses personal information to manage and administer our business, including to understand your insurance needs, communicate with you effectively and to provide you with the products and services you request. For example, Hub may use your personal information to:

- determine your eligibility for, offer and/or provide you with insurance products and services that you request;
- evaluate credit worthiness and monitor, collect premiums and fees;
- verify your identity;
- determine prices, fees and premiums including by evaluating your coverage needs and assessing risk;
- maintain, administer, collect, service and renew your account(s) and assess your ongoing needs for insurance products and services;
- update credit bureau reports
- investigate and settle claims;
- determine your eligibility for and offer and provide other products or services that may be of interest to you, such as investment or retirement products or group benefits, unless you ask us not to;
- detect and protect against error or fraud;
- compile statistics and conduct market research;
- maintain business records for reasonable periods;
- meet legal, regulatory, self-regulatory, insurance, security and processing requirements; and
- otherwise with consent or as permitted or required by law.

## Disclosure of Your Personal Information

As necessary to carry out the purposes for which Hub collects and uses your personal information, Hub may disclose your personal information to third parties, such as other insurance brokers, insurers, consumer reporting agencies, claims adjusters, government, regulatory and self-regulatory agencies, lawyers, financial institutions, benefits providers and medical professionals, and others involved in the claims handling process in accordance with legal and insurance regulatory reporting requirements or standard accepted insurance brokerage and insurance practices. Hub may also disclose your personal information with your consent or as permitted or required by law.

Disclosure to Affiliates. Personal information may be disclosed to our affiliates (including outside of Canada) for internal audit, management, billing or administrative purposes. We may also disclose personal information to our affiliates so that they may send you information about their products and services. However, if you do not want your personal information disclosed for these marketing purposes, you may contact us at any time as described further below.

Service Providers. Hub may transfer personal information to outside agents or service providers (including affiliates of Hub acting in this capacity) that perform services on our behalf. The services that may be performed by our agents or service providers consist of data processing, data warehousing or administrative services, or otherwise to collect, use, disclose, store or process personal information on our behalf for the purposes described in this Privacy Statement. Some of these service providers or affiliates may be located outside of Canada, including specifically in the United States and Brazil, and your personal information may be collected, used, disclosed, stored and processed in the United States or elsewhere outside of Canada for the purposes described in this Privacy Statement. Reasonable contractual or other measures we may take to protect your personal information while processed or handled by these service providers are subject to legal requirements in Canada, the United States and other foreign countries applicable to our affiliates, agents and service providers, for example lawful requirements to disclose personal information to government authorities in those countries.

Business Transactions. Personal information may be used by Hub and disclosed to parties connected with the proposed or actual financing, securitization, insuring, sale, assignment or other disposal of all or part of Hub or our business or assets, for the purposes of evaluating and/or performing the proposed transaction. These purposes may include, as examples:

- permitting those parties to determine whether to proceed or continue with the transaction; and
- fulfilling reporting, inspection or audit requirements or obligations to those parties.

Assignees or successors of Hub or our business or assets may use and disclose your personal information for similar purposes as those described in this Privacy Statement.

## Your Consent

Hub collects, uses and discloses your personal information with your consent, except as permitted or required by law. We may be required or permitted under statute or regulation to collect, use or disclose personal information without your consent, for example to comply with a court order, to comply with local or federal regulations or a legally permitted inquiry by a government agency, or to collect a debt owed to us.

Consent to the collection, use and disclosure of personal information may be given in various ways. Consent can be express (for example, orally or on a form you may sign describing the intended uses and disclosures of personal information) or implied (for example, when you provide information necessary for a service you have requested). You may provide your consent in some circumstances where notice has been provided to you about our intentions with respect to your personal information and you have not withdrawn your consent for an identified purpose, such as by using an "opt out" option provided, if any. Consent may be given by your authorized representative (such as a legal guardian or a person having a power of attorney). **Generally, by providing us with personal information either directly or through our agents, other insurance brokers, insurance companies, claims adjusters or your employer, we will assume that you consent to our collection, use and disclosure of such information for the purposes identified or described in this Privacy Statement, if applicable, or otherwise at the time of collection.**

If you obtain insurance for a family member or other third party or otherwise provide personal information concerning a third party, including a family member, for example by naming him/her as a beneficiary, you represent that you have obtained any necessary consent to our collection, use and disclosure of his/her personal information for the purposes described above.

You may withdraw your consent to our collection, use and disclosure of personal information at any time, subject to contractual and legal restrictions and reasonable notice. There may be consequences to failing to provide or withdrawing your consent, such as your inability to acquire or renew an insurance policy and/or cancellation of a policy. Note also that where we have provided or are providing services to you, your consent will be valid for so long as necessary to fulfil the purposes described in this Privacy Statement or otherwise at the time of collection, and you may not be permitted to withdraw consent to certain necessary uses and disclosures (for example, but not limited to, maintaining reasonable business and transaction records and disclosures to Canadian and foreign government entities as required to comply with laws).

## Security

We take reasonable physical, organizational and technological security measures to safeguard the personal information in our custody or control. These include safeguards to protect personal information against loss or theft, as well as unauthorized access, disclosure, copying, use, or modification. Authorized employees, agents and mandataries of Hub who require access to your personal information in order to fulfil their job requirements will have access to your personal information.

## Access, Correction and Contacting Us

Hub may establish and maintain a file of your personal information for the purposes described above, which will be located at the applicable Hub office set out below. Subject to applicable legal restrictions, you may request to have access to the file containing your personal information and the correction of your personal information by writing to one of the addresses below. We may take reasonable steps to verify your identity before granting access or making corrections. In addition, if you wish to make inquiries or complaints, obtain information on how to access and rectify the files held by personal information agents we consulted or have other concerns about our personal information practices (including our use of service providers located outside of Canada), you may write to one of the addresses below. Please include your name, address, telephone number and email address whenever you contact us, including by email. This helps us handle your request correctly.

Hub International Limited  
300 North LaSalle Street, 17th Floor  
Chicago, IL 60654  
Attention: Chief Legal Officer  
[InformationCompliance@hubinternational.com](mailto:InformationCompliance@hubinternational.com)

---

## **Privacy Statement Changes**

This Privacy Statement may be revised from time to time. If we intend to use or disclose personal information for purposes materially different than those described in this statement, we will make reasonable efforts to notify affected individuals, if necessary, including by revising this Privacy Statement. If you are concerned about how your personal information is used, you should contact us as described above to obtain a current copy of this statement. We urge you to request and review this Privacy Statement frequently to obtain the current version. Your continued provision of Personal Information or use of our products or services following any changes to this Privacy Statement constitutes your acceptance of any such changes. This Privacy Statement is effective as of May 1, 2012.



## Déclaration de confidentialité canadienne

### Notre déclaration de confidentialité et notre engagement

HUB International Limited apprécie de vous avoir comme client et nous vous remercions de faire confiance dans notre entreprise pour vous fournir des conseils et produits. En tant que client, vous nous confiez des renseignements personnels. Nous respectons cette confiance et désirons vous informer de notre engagement envers la protection de ces renseignements que vous partagez au cours des transactions commerciales. Ce document présente notre approche en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels.

### Ce que nous ne ferons pas avec vos renseignements personnels

Nous ne vendons pas, et nous ne partageons pas les renseignements personnels des clients avec des organismes qui sont étrangers à notre relation avec vous et qui utiliseraient ces renseignements pour vous contacter au sujet de leurs propres produits et services.

### Table des matières

<b>HUB International Déclaration de confidentialité canadienne</b> .....	<b>7</b>
Entités de Hub fournissant la présente Déclaration de confidentialité .....	7
Les renseignements personnels que nous recueillons .....	7
Utilisation des renseignements personnels .....	8
Divulgation de vos renseignements personnels .....	8
Votre consentement.....	9
Sécurité.....	10
Accès, correction et nos coordonnées .....	10
Changements de la Déclaration de confidentialité.....	10

# HUB International

## Déclaration de confidentialité canadienne

Les filiales et unités d'exploitation de Hub International énumérées ci-dessous (collectivement « **Hub** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») prennent des mesures destinées à respecter les principes de confidentialité et les exigences à l'égard de la protection des renseignements personnels en vertu des lois canadiennes applicables sur la protection de la vie privée. Le but de cette déclaration est d'informer nos clients et d'autres individus avec lesquels nous traitons (« **vous** », « **votre** » ou « **vos** ») sur la manière dont nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons vos renseignements personnels. Les renseignements personnels consistent en des renseignements concernant un individu identifiable, tel qu'il est décrit plus spécifiquement dans les lois applicables sur la protection de la vie privée. Cette Déclaration de confidentialité s'applique à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels au Canada. Cette Déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements sur nos employés ni à des renseignements qui ne sont pas de nature personnelle.

### Entités de Hub fournissant la présente Déclaration de confidentialité

Nous fournissons la présente Déclaration de confidentialité au nom des entités canadiennes de Hub et de ses unités d'exploitation, y compris celles énumérées ci-dessous.

- Beacon Underwriting Ltd.
- Colwood Insurance Services
- Cross Border Underwriting Services Inc.
- The Dorsey Group Inc.
- Ger-Win Enterprises Ltd.
- Groupe Gestionnaire D'Assurances Totten Ltée
- HKMB Capital Solutions Corp.
- Horizon Insurance Inc.
- Horizon Insurance Life Inc.
- Hub Capital Inc.
- Hub Financial Inc.
- Hub International Atlantic Limited
- Hub International Barton Insurance Brokers
- Hub International Canada West ULC
- Hub International Coastal Insurance Brokers
- Hub International HKMB Limited
- Hub International Horizon Insurance LP
- Hub International Insurance Brokers
- Hub International Manitoba Limited
- Hub International Ontario Limited
- Hub International Phoenix Insurance Brokers
- Hub International Québec Limitée
- Hub International Sinclair Cockburn Limited.
- Hub International (Brentwood) Ltd.
- Hub International (Richmond Auto Mall) Ltd.
- Leipsic Insurance Management Inc.
- M.B. Plumpton Insurance Consulting Inc.
- Nunavut Insurance Brokers Ltd.
- Pallister Insurance Brokers Ltd.
- Southeastern Insurance Services Ltd.
- St. Andrews Insurance Ltd.
- Strata Benefits Consulting Inc.
- Totten Insurance Group Inc.

### Les renseignements personnels que nous recueillons

Hub, ses mandataires et ses représentants recueillent des renseignements personnels en diverses circonstances dans le cadre de leurs activités. Les renseignements personnels que nous pouvons recueillir comprennent :

- le nom, l'adresse, l'adresse courriel, le numéro de téléphone et d'autres coordonnées;
- l'âge, la date de naissance, le numéro d'assurance sociale, le numéro d'identification, le sexe, le numéro de carte de crédit ou numéro de plaque d'immatriculation;
- les renseignements concernant vos préférences, votre revenu, vos actifs ou vos finances personnelles;
- les dossiers médicaux, les dossiers de crédit et de prêts, le dossier de conduite, le relevé d'emploi, la fiche d'assurance et l'historique des transactions;
- les renseignements concernant vos réclamations d'assurance ou les réclamations antérieures, et
- tout autre renseignement que nous pouvons recueillir avec votre consentement ou comme la loi l'exige ou le permet.

Nous recueillons généralement des renseignements personnels directement auprès de vous, par exemple, à partir des formulaires que vous remplissez pour avoir accès à nos produits et services d'assurance ou lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, par courriel ou en personne. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels à partir d'autres sources comme les courtiers d'assurance, d'autres compagnies d'assurance, les agences de renseignements sur la consommation, les associations industrielles et les banques de données, les fournisseurs de produits de placement, les agences de commercialisation, les agences gouvernementales, les experts en assurance, les employés et les inspecteurs.

## Utilisation des renseignements personnels

Hub utilise généralement les renseignements personnels pour gérer et administrer ses activités, y compris pour comprendre vos besoins en assurances, pour communiquer avec vous efficacement et pour vous fournir les produits et les services demandés. Par exemple, Hub pourrait utiliser vos renseignements personnels pour :

- déterminer si vous êtes admissible aux produits d'assurance et aux services que vous avez demandés et que nous pourrions vous offrir ou vous fournir;
- évaluer votre solvabilité, surveiller et collecter les primes et les frais;
- vérifier votre identité;
- déterminer les prix, les frais et les primes, y compris en évaluant vos besoins en matière de couverture et en évaluant les risques;
- maintenir, administrer, recueillir, réviser et renouveler votre ou vos comptes et évaluer vos besoins actuels en matière de produits et de services d'assurance;
- mettre à jour les dossiers du bureau de crédit;
- enquêter et régler les réclamations;
- déterminer si vous êtes admissible aux autres produits ou services qui pourraient vous intéresser et que nous pourrions vous offrir ou vous fournir, comme un service d'investissement ou un produit de retraite ou d'avantages sociaux, sauf demande contraire de votre part.
- détecter les erreurs ou les fraudes et vous protéger contre celles-ci;
- compiler des statistiques et mener des études de marché;
- tenir des dossiers d'affaires pour des périodes raisonnables;
- satisfaire aux exigences légales, réglementaires, d'autoréglementation, de sécurité ou relatives aux assurances et aux traitements, et
- à d'autres fins avec votre consentement ou comme la loi l'exige ou le permet.

## Divulgaration de vos renseignements personnels

En cas de besoin, pour mener à bien les fins pour lesquelles Hub collecte et utilise vos renseignements personnels, Hub pourrait divulguer vos renseignements personnels à des tiers, comme d'autres courtiers d'assurance, assureurs, agences de renseignement sur la consommation, experts en assurance, gouvernement, organismes de réglementation et d'autoréglementation, avocats, institutions financières, fournisseurs d'avantages sociaux et professionnels de la santé et toute autre personne concernée par le processus de traitement des demandes, conformément aux exigences réglementaires légales et relatives aux assurances ou aux normes en matière de courtage d'assurance et de pratiques d'assurance. Hub pourrait également divulguer vos renseignements personnels avec votre consentement ou comme la loi l'exige ou le permet.

*Divulgaration à des sociétés affiliées.* Les renseignements personnels peuvent être divulgués à nos sociétés affiliées (y compris celles exerçant leurs activités en dehors du Canada) à des fins d'audit interne, de gestion, de facturation ou d'administration. Nous pouvons également divulguer des renseignements personnels à nos sociétés affiliées afin que celles-ci puissent vous envoyer des renseignements concernant leurs produits et services. Toutefois, si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient divulgués à des fins de marketing, il est possible de nous contacter à tout moment, comme indiqué ci-dessous.

*Fournisseurs de services.* Hub peut transférer des renseignements personnels à des mandataires extérieurs ou à des fournisseurs de services (y compris les sociétés affiliées de Hub agissant en cette qualité) qui offrent des



services en notre nom. Les services pouvant être effectués par nos mandataires ou nos fournisseurs de services comprennent le traitement de données, le stockage des données ou les services administratifs et tout autre service qui vise à recueillir, utiliser, divulguer, stocker ou traiter des renseignements personnels en notre nom aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité. Certains de ces fournisseurs de services ou sociétés affiliées peuvent être situés en dehors du Canada, y compris plus particulièrement aux États-Unis et au Brésil, et vos renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés, divulgués, stockés et traités aux États-Unis ou ailleurs en dehors du Canada aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité. Les dispositions raisonnables, contractuelles ou autres, que nous pouvons prendre pour protéger vos renseignements personnels lors de leur traitement par ces fournisseurs de services sont soumises aux exigences légales du Canada, des États-Unis et d'autres pays s'appliquant à nos sociétés affiliées, à nos mandataires et à nos fournisseurs de services. Par exemple, il est possible qu'en raison des exigences légales, nous soyons tenus de divulguer des renseignements personnels aux autorités gouvernementales de ces pays.

Opérations commerciales. Les renseignements personnels peuvent être utilisés par Hub et divulgués aux parties liées aux activités réelles ou envisagées de financement, de titrisation, d'assurance, de vente, de cession ou d'autre disposition touchant, en tout ou en partie, Hub, ses activités ou ses éléments d'actif, aux fins d'évaluation ou de réalisation des opérations proposées. Par exemple, ces fins peuvent consister à :

- permettre aux parties en cause de décider si elles doivent poursuivre l'opération, et
- satisfaire aux exigences ou aux obligations de production de rapport, d'inspection ou de vérification relatives à ces parties.

Les cessionnaires ou les successeurs de Hub, de ses activités ou de ses éléments d'actif peuvent utiliser ou divulguer vos renseignements personnels aux fins similaires à celles décrites dans la présente Déclaration de confidentialité.

## Votre consentement

Hub recueille, utilise et divulgue vos renseignements personnels avec votre consentement, sauf dans les cas où la loi le permet ou l'exige. Il se peut que certaines lois ou certains règlements nous obligent à recueillir, à utiliser et à divulguer des renseignements personnels sans votre consentement, par exemple, pour nous conformer à une ordonnance d'un tribunal ou aux règlements locaux ou fédéraux, dans le cadre d'une enquête autorisée par la loi ou encore pour recouvrer des sommes qui nous seraient dues.

Il existe plusieurs façons de consentir à la collecte, à l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels. Le consentement peut être explicite (par exemple, donné oralement ou sur un formulaire signé décrivant les utilisations et les divulgations prévues des renseignements personnels) ou tacite (par exemple, lorsque vous fournissez des renseignements personnels nécessaires à la prestation d'un service que vous avez demandé). Vous pouvez donner votre consentement dans certaines circonstances où un avis vous a été donné au sujet de nos intentions concernant vos renseignements personnels et que vous n'avez pas retiré votre consentement à une fin indiquée, par exemple en exerçant une option de refus offerte, le cas échéant. Le consentement peut être donné par votre représentant autorisé (comme un tuteur légal ou une personne ayant une procuration). **En général, lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels, directement ou par l'entremise de nos mandataires, autres courtiers d'assurance, compagnies d'assurance, experts en assurance ou par votre employeur, nous présumons que vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions ces renseignements aux fins indiquées ou décrites dans la présente Déclaration de confidentialité, le cas échéant, ou autrement au moment de la collecte.**

Si vous souscrivez une assurance pour un membre de votre famille ou autre tiers ou que vous fournissez des renseignements personnels concernant un tiers, y compris un membre de votre famille, par exemple en le nommant en tant que bénéficiaire, vous déclarez avoir obtenu le consentement nécessaire à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels de l'individu aux fins stipulées ci-dessus.

Vous pouvez annuler votre consentement à notre collecte, utilisation et divulgation de renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions contractuelles et légales et avec un préavis raisonnable. Des conséquences peuvent s'appliquer si vous omettez de fournir ou si vous retirez votre consentement, comme une incapacité d'obtenir ou de renouveler une police d'assurance ou de la résilier. Veuillez noter que, dans les cas où nous vous fournissons ou avons fourni des produits ou des services, votre consentement sera valide pour la période nécessaire à l'exécution des fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité ou aux autres fins mentionnées au moment de la collecte des renseignements. En outre, il est possible que vous ne puissiez retirer votre consentement pour certaines utilisations ou divulgations nécessaires (par exemple, sans s'y limiter, tenue à jour de façon raisonnable des livres comptables et des relevés de transactions et divulgation de renseignements à des entités gouvernementales canadiennes ou étrangères, conformément aux lois applicables).

## Sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité raisonnables, matérielles, organisationnelles et technologiques pour protéger vos renseignements personnels en notre possession ou sous notre contrôle. Ces mesures comprennent la protection contre la perte ou le vol ainsi que les accès, les divulgations, les copies, l'utilisation ou la modification non autorisés. Les employés et les mandataires autorisés de Hub qui doivent accéder à vos renseignements personnels pour s'acquitter des exigences de leur poste peuvent le faire.

## Accès, correction et nos coordonnées

Hub peut établir et maintenir un dossier de vos renseignements personnels aux fins décrites ci-dessus et qui sera accessible au bureau de Hub dont l'adresse est indiquée ci-dessous. Sous réserve des restrictions légales applicables, vous pouvez demander à avoir accès au dossier contenant vos renseignements personnels et de demander qu'une correction y soit apportée en écrivant à l'une des adresses ci-dessous. Nous pouvons prendre des mesures adéquates pour vérifier votre identité avant de vous autoriser à accéder aux renseignements ou d'y apporter des corrections. En outre, si vous avez des questions ou des plaintes ou si vous souhaitez obtenir des renseignements sur la manière d'avoir accès aux dossiers détenus par des agents de renseignements personnels que nous avons consultés, ou de les rectifier, ou si vous avez une quelconque préoccupation au sujet de nos pratiques en matière de renseignements personnels (y compris notre recours à des fournisseurs de services en dehors du Canada), veuillez nous écrire à l'une des adresses ci-dessous. Veuillez inclure votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel chaque fois que vous nous contactez, y compris par courriel. Cette procédure nous aidera à traiter votre demande correctement.

Hub International Limited  
300 North LaSalle Street, 17th Floor  
Chicago, IL 60654

À l'attention de : Directeur des affaires juridiques  
[InformationCompliance@hubinternational.com](mailto:InformationCompliance@hubinternational.com)

## Changements de la Déclaration de confidentialité

Cette Déclaration de confidentialité peut être révisée de temps à autre. Si nous prévoyons utiliser ou divulguer les renseignements à des fins nettement différentes de celles décrites dans la présente Déclaration, nous déploierons des efforts raisonnables pour aviser les personnes concernées, au besoin, y compris en mettant à jour la présente Déclaration de confidentialité. Si vous avez des préoccupations quant à l'utilisation de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous comme il est mentionné ci-dessus pour obtenir une version à jour de la présente Déclaration. Nous vous invitons fortement à demander et à relire fréquemment cette Déclaration de confidentialité afin de connaître la version la plus récente. Le fait que vous continuiez à fournir des renseignements personnels ou à utiliser nos produits et services après tout changement apporté à la présente Déclaration de confidentialité constitue une acceptation dudit changement. La présente Déclaration de confidentialité entre en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> mai 2012.